

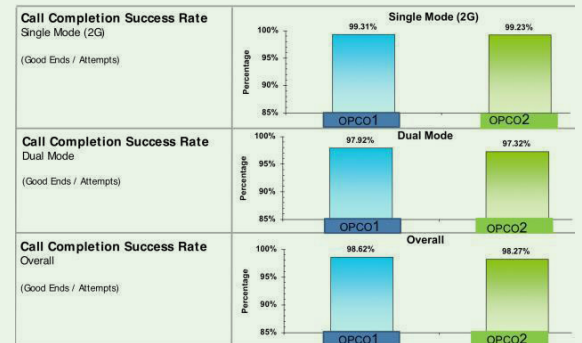
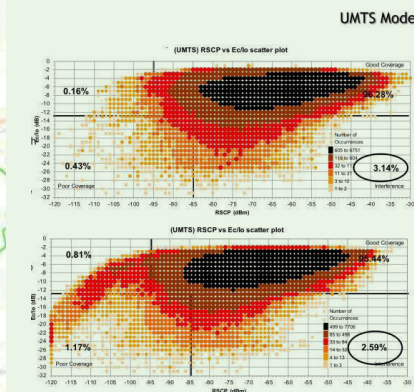


BENCHMARKING & CUSTOMER IQ



La plataforma brindada le permitirá realizar benchmarking de la red obteniendo los datos de percepción y satisfacción del usuario final.

A partir de esta potente herramienta de Benchmarking, los operadores de Telecomunicaciones Móviles podrán realizar una comparación referencial de la CALIDAD DE LOS SERVICIOS que entregan a sus clientes.



Auditoría & Optimización

Esta herramienta puede ser utilizada como elemento de mejora o como protagonista en auditorías -para garantizar la calidad y brindar información clara a los usuarios sobre el servicio de cada proveedor. De esta manera, se potencia el servicio y se logra un posicionamiento real como líderes de la calidad de servicio entregado a sus clientes.

Customer IQ

- Medición de la experiencia del usuario.
- Mejora en la atención del cliente.
- Campañas de marketing más eficientes.
- Asertividad en las inversiones de infraestructura
- y marketing.